



Ikt. sz. 2018. szeptember 20 /

## JELENTÉS

### a 2018. év első félévében, Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról

A 27/2002 kormányrendelet 14. szakaszának értelmében, bemutatjuk Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról szóló jelentést, 2018 első félévére vonatkozóan (január 1. – június 30.).

Intézményünk egyik alapelve az állampolgárokkal való közvetlen kapcsolat kialakítása és ennek keretén belül azok problémáinak hatékony és gyors megoldása, tudva azt, hogy a közintézmények a közösség érdekeit szolgálják.

Az állampolgárok problémái értesítések, óvások, beadványok, kérések és kihallgatások útján jutnak el intézményünkhöz.

A 2018. év első félévében bejegyzett kérvények száma enyhén növekedett a 2017. év második félévben bejegyzettekéhez képest.

A 14 kérvényből:

- 1 kérvény névtelen volt

- 3 kérvény esetében a feladók tévesen jelölték meg intézményünket, mint az általuk leírt probléma megoldóját, ezért a kérvények a 27/2004-es törvény 6-os szakaszának értelmében, az illetékes hatóságokhoz lettek átirányítva.

A fennmaradó kérvények, melyeknek a megoldása Kovászna Megye Tanácsának az illetékességi hatáskörébe esett, a törvény által megszabott határidőn belül lettek megoldva.

A kérvényezők a következő problémákkal fordultak hozzánk:

- hó eltakarítással, aszfaltozással és az utak állapotával kapcsolatos észrevételek;

- legeltetéssel kapcsolatos panasz;

- a rendszeres autóbuszjáratok kiegészítését kérték;

- a frissen felújított megyei út mellett hiányzó járdával kapcsolatos panasz;

- az ivó víz minőségére panaszkodtak;

- az árvíz által okozott károkkal kapcsolatos panasz;

- fogyatékos besorolással kapcsolatos panasz;

- a nehéz súlyú forgalom korlátozására vonatkozó kérelem;



pag. 2

A kihallgatások, illetve a megkeresések, kérések során felmerült problémák elemzésére és megoldására hatékony kivizsgálás történt. Ezekre intézményünk időben választ szolgáltatott.

Kovászna Megye Tanácsa a múltban is, és jelen pillanatban is gyakorolja az átláthatóság elvet a köztisztviselő - állampolgár kapcsolatban.

Szerkesztette,  
KOVÁCS Angéla  
Szakelőadó

**SZTAKICS István Attila**

**ügyvezető igazgató**

KA  
3 ex.