



Ikt. sz. / 2020

JELENTÉS

a Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról a 2019-es évben

A 27/2002 kormányrendelet 14. szakaszának értelmében, bemutatjuk a Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról szóló jelentést, 2019-es évre.

Intézményünk egyik alapelve az állampolgárokkal való közvetlen kapcsolat kialakítása és ennek keretén belül azok problémáinak hatékony és gyors megoldása, tudva azt, hogy a közintézmények a közösség érdekeit szolgálják.

Az állampolgárok problémái értesítések, óvások, beadványok, kérések és kihallgatások útján jutnak el intézményünkhöz.

Különösen pozitív visszajelzéseket kaptunk az intézményünk vezetősége által megszervezett heti fogadóóráknak. A heti fogadónapok időpontjait a 149/2016-os elnöki rendeletben szabták meg. A 2019-es évben 18 meghallgatásra került sor ebből 12 személy Tamás Sándor elnöknél, 4 személy Henning László János alelnöknél, 1 személy Grüman Róbert-Csongor alelnöknél és 1 személy Varga Zoltán Kovászna megye főjegyzőjénél.

Mind a 18 személy problémája a meghallgatás során rendeződött.

A 2019-es évben bejegyzett kérvények száma 37.

A kérvényezőket különböző problémák megoldására kérték segítséget:

- panaszlevél – a rendszeres személyszállítással kapcsolatosan;
- panaszlevél a Dr. Fogolyán Kristóf Megyei Sürgősségi kórház tevékenységével kapcsolatosan;
- tiltótáblák szerelését kérelmezték a nehéz súlyú járművek közlekedését illetően ;
- panasz törvénytelen építkezésekkel kapcsolatosan;
- panasz a megyei utakkal kapcsolatosan;
- a speciális tanrendet igénylő gyerekek járulékának megemelését kérvényezték

A meghallgatások, illetve a megkeresések, kérések során felmerült problémák elemzésére és megoldására hatékony kivizsgálás történt. Ezekre intézményünk időben választ szolgáltatott.

Kovászna Megye Tanácsa a múltban is, és jelen pillanatban is gyakorolja az átláthatóság elvét a köztisztviselő - állampolgár kapcsolatban.

Szerkesztette,
KOVÁCS Angela
szaktanácsadó

SZTAKICS István Attila
ügyvezető igazgató

KA. 3 ex.