

Ikt. sz. /

## JELENTÉS

### a Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról a 2014-es év II. félévében

A 27/2002 kormányrendelet 14. szakaszának értelmében, bemutatjuk a Kovászna Megye Tanácsához intézett beadványok megoldási módjáról szóló jelentést, 2013 második félévére vonatkozóan (július 1. – december 31.).

Intézményünk egyik alapelve az állampolgárokkal való közvetlen kapcsolat kialakítása és ennek keretén belül azok problémáinak hatékony és gyors megoldása, tudva azt, hogy a közintézmények a közösség érdekeit szolgálják.

Az állampolgárok problémái értesítések, óvások, beadványok, kérések és kihallgatások útján jutnak el intézményünkhöz.

Különösen pozitív visszajelzéseik voltak az intézményünk vezetősége által megszervezett heti fogadóóráknak. A heti fogadónapok időpontjait a 184/2008-as elnöki rendeletben szabták meg. 2014 második félévében 12 meghallgatásra került sor: 6 személy Tamás Sándor elnöknél, 5 személy Henning László-János alelnöknél és 2 személy Nagy József alelnöknél.

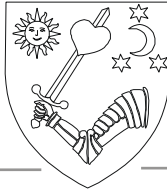
Mind a 12 személy problémája a meghallgatás során rendeződött.

A 2014-es év második félévében bejegyzett kérvények száma enyhén csökkent az első félévben bejegyzettekéhez képest.

A 6 kérvényből:

- Nem iktattunk névtelen kéréseket,
  - 1 kérvény esetében a feladók tévesen jelölték meg intézményünket, mint az általuk leírt probléma megoldóját, ezért a kérvények a 27/2004-es törvény 6-os szakaszának értelmében, az illetékes hatóságokhoz lettek átirányítva.
  - A fennmaradó 5 kérvény, melyek megoldása Kovászna Megye Tanácsának az illetékességi hatáskörébe esett, a törvény által megszabott határidőn belül lettek megoldva.
- A kérvényezőik különböző problémák megoldására kértek segítséget:

- Az állatok legeltetésével kapcsolatos panaszok
- Személyszállítással kapcsolatos javaslatokkal kerestek meg
- Törvénytelen építkezésre panaszok
- A megyei utak állapotára panaszok



A kihallgatások, illetve a megkeresések, kérések során felmerült problémák elemzésére és megoldására hatékony kivizsgálás történt. Ezekre intézményünk időben választ szolgáltatott.

Kovászna Megye Tanácsa a múltban is, és jelen pillanatban is gyakorolja az átláthatóság elvet a köztisztviselő - állampolgár kapcsolatban.

Szerkesztette,  
KOVÁCS Angela  
szaktanácsadó

**SZTAKICS István Attila**  
**ügyvezető igazgató**

KA. 3 ex.